

Политика конфиденциальности

АО «QUICK PAYMENTS SOLUTION»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту «Политика») действует в отношении информации Пользователей Сервиса Платежной организации АО «QUICK PAYMENTS SOLUTION» (далее по тексту «Общество»), имеющая Лицензию Платежной организации № 48 от 8 июня 2024 года, выданную Центральным банком Республики Узбекистан, в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-547 от 02.07.2019 г. «О персональных данных» Постановления правления Центрального банка Республики Узбекистан №3268 от 30 июня 2020 года «Об утверждении положения об обеспечении информационной безопасности в платежных системах операторов платежных систем и поставщиков платежных услуг» и других нормативно-правовых актов, действующих на территории Республики Узбекистан. Данная политика применяется только для Сервиса Общества, Общество не несет ответственность и не контролирует Сервисы/сайты/Мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылке из Сервиса Общества.

Использование Сервиса Общества означает полное безоговорочное согласие с данной Политикой, в случае несогласия с данной Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса Общества.

1. Определение терминов:

1.1. Персональные данные- зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Пользователю Сервиса Общества или дающая возможность его идентифицировать;

1.2. Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

1.3. База персональных данных — база данных в виде информационной системы, содержащая в своем составе персональные данные;

1.4. Оператор базы персональных данных (оператор) — АО «QUICK PAYMENTS SOLUTION»;

1.5. Субъект персональных данных (субъект/Пользователь) — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

1.6. Третье лицо — любое лицо, не являющееся субъектом и (или) оператором, но связанное с ними обстоятельствами или отношениями по обработке персональных данных;

1.7. Идентификация — это процедура распознавания Пользователя Сервиса Общества по личному идентификатору Пользователя;

1.8. Платеж — перевод безналичных денежных средств с использованием Сервиса Общества;

1.9. Аутентификация — это процедура проверки подлинности заявленного Пользователя, процесса или устройства;

1.10. Общедоступные персональные данные- персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия субъекта или на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности;

1.11. Общедоступные источники персональных данных- источники персональных данных, где хранятся такие персональные данные, как фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные Пользователя.

2. Цель сбора и обработки Персональных данных Обществом:

2.1. Общество собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления платежных и иных услуг в соответствии с его публичными офертами на его сайтах, сервисах, платформах и иных площадках.

2.2. Персональные данные Пользователей Сервиса Общества могут использоваться с целью:

2.2.1. Исполнение Публичной оферты Общества, Соглашений/Договоров с Контрагентами/Агентами/Субагентами Общества в целях проведения идентификации и аутентификации Пользователей Общества;

2.2.2. Коммуникации с Пользователем Сервиса Общества: осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Общества, оказания Обществом платежных и иных услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователей, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение Контрагентам/Агентам/Субагента Общества;

2.2.3. Улучшение качества Сервиса Общества;

2.2.4. Проведение маркетинговых акций для Пользователей Сервиса Общества Обществом или его Контрагентами/Агентами и Субагентами;

2.2.5. Предотвращения действий третьих лиц, направленных на нарушение действующего законодательства Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

3. Порядок и условия осуществления Обработки Персональных данных Обществом:

3.1. Участниками обработки персональных данных являются субъект и оператор. Участниками обработки персональных данных также могут выступать законный представитель субъекта и третьи лица.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки.

3.4. Изменение и дополнение персональных данных осуществляются оператором на основании обращения субъекта в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого обращения. Изменение и дополнение персональных данных, не соответствующих действительности, производятся безотлагательно с момента установления такого несоответствия.

3.5. Сбор/обработка/хранение персональных данных Пользователя осуществляется только в соответствии с целями (см. Раздел 3 настоящей Политики). Избыточность персональных данных Пользователя свыше прописанных условий не допускается.

3.6. Общество вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в случаях, когда передача персональных данных необходима для использования определенной услуги Общества, в том числе для исполнения распоряжения Пользователя.

3.7. Персональные данные Пользователя подлежат раскрытию по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан случаях.

3.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы следующему перечню третьих лиц:

3.8.1. Центральному банку Республики Узбекистан;

3.8.2. Правоохранительным и другим государственным органам для осуществления реализации действующего законодательства Республики Узбекистан;

3.8.3. Организациям, участвующим при осуществлении оплат, выплат, переводов (банки-эмитенты, банки-эквайеры, платежные системы и прочие);

3.8.4. Контрагентам/Агентам/Субагентам/Поставщикам Общества для выполнения требований Договора/Договоров, заключенных с Обществом;

3.8.5. Сотрудниками Общества для целей, предусмотренных Разделом 2 настоящей Политики.

3.8.6. Партнерам, обеспечивающим хранение персональных данных, если таковые имеются;

4. Персональные данные Пользователей, которые получает, использует, обрабатывает Общество:

4.1. Информация о Пользователе: номер телефона Пользователя, реквизиты его банковской карты, фамилия, имя и отчество, паспортные данные, фото, место регистрации и иная информация, получаемая из системы биометрической идентификации MyID АО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем «UZINFOCOM»;

4.2. Информация об устройстве Пользователя: модель устройства, операционная система и номер телефона, IP-адрес подключения и т. д. Кроме того, Пользователь по своему согласию может предоставить доступ к списку контактов, SMS-сообщениям, данным о вызовах и камере и т. д.;

4.3. Детали оказания услуг Пользователям Обществом, такие как сумма, время, день, количество способ оплаты платежа, данные о Поставщике услуг, а также иные данные, связанные с осуществлением платежа.

5. Условия удаления персональных данных Пользователей Сервиса Общества:

5.1. Персональные данные подлежат уничтожению Обществом, а также третьим лицом:

5.1.1. при достижении цели обработки персональных данных;

5.1.2. при наличии отзыва согласия субъекта на обработку персональных данных;

5.1.3. по истечении срока обработки персональных данных, определенного согласием субъекта;

5.1.4. при вступлении в законную силу решения суда об уничтожении Персональных данных Пользователя Сервиса Общества.

6. Гарантии:

6.1. Общество принимают правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

6.1.1. реализацию права Пользователя на защиту от вмешательства в его частную жизнь;

6.1.2. целостность и сохранность персональных данных;

6.1.3. соблюдение конфиденциальности персональных данных;

6.1.4. предотвращение незаконной обработки персональных данных.

6.2. Общество и иные лица не вправе раскрывать и не распространять персональные данные Пользователей Сервиса Общества без согласия субъекта персональных данных, кроме как случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Пароль Пользователя, номера банковских карт (получателя, отправителя) хранятся в зашифрованном виде.

6.4. Общество использует самые современные технические и организационные средства для высшей степени защиты персональных данных Пользователя от незаконного доступа, изменения, копирования, использования, удаления, распространения, размещения в общественном доступе и других неправомерных действий третьих лиц.

7. Заключительные положения:

7.1. Пользователь может получить разъяснения, отправить замечания, предложения, вопросы в отношении настоящей Политики, отправив письмо на электронную почту: support@quickpay.uz

7.2. Согласие с условиями обработки персональных данных действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Общества, указанного в пункте 7.1. настоящей Политики.

7.3. Общество имеет право вносить изменения и правки в настоящую Политику без предварительного согласия, уведомления Пользователя Сервиса Общества. Все изменения и правки будут иметь юридическую силу после 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования изменений и правок на официальном сайте Общества (<https://www.quickpay.uz/>).